



**POSITIVE HOUSE**  
320 rue du Professeur Paul Milliez  
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE - FRANCE



S.A.S. au capital de 150.000 € - N° Intracommunautaire : FR12302664347 - R.C.S CRETEIL - N°SIRET : 30266434700028  
Code APE : 4643Z - Téléphone SAV: +33 (0)1 55 09 55 54 - Fax : +33 (0)1 55 09 55 59 - e-mail : [sav@AudioMarketingServices.fr](mailto:sav@AudioMarketingServices.fr)

**DATE :** **FICHE SAV CYRUS, ROKSAN, MERIDIAN** **: N° SAV**  
**pour une électronique dans son emballage d'origine uniquement**

Pour le retour d'un produit autre qu'une électronique Cyrus, Roksan ou Meridian dans son emballage d'origine, ou pour le retour d'une platine-disque Pro-Ject, veuillez utiliser la fiche dédiée à ces retours disponible sur [www.AudioMarketingServices.fr/legal.htm](http://www.AudioMarketingServices.fr/legal.htm).

Veuillez bien emballer le produit défectueux dans son emballage d'origine obligatoirement (sinon veuillez utiliser la «FICHE SAV STANDARD» disponible sur notre site web), avec tous ses accessoires dans le cas d'une panne au déballage pour échange.

Le colis sera récupéré chez vous par notre transporteur (Exapaq) et envoyé à l'usine en Angleterre. Veuillez donc ne rien joindre au colis. Le numéro de retour doit impérativement être apposé sur le colis pour être identifié à l'arrivée.

La procédure ci-dessous va vous permettre d'obtenir le numéro de retour. Merci d'envoyer cette fiche remplie par fax au +33 1 55 09 55 59 ou par mail à : [sav@AudioMarketingServices.fr](mailto:sav@AudioMarketingServices.fr) avec une copie de la facture d'achat si le produit est sous garantie.

**SOCIETE :** ..... e-mail : .....  
adresse : .....  
..... téléphone : .....  
code postal : ..... ville : ..... fax : .....

**PRODUIT :** ..... **N° SERIE :** .....  
**GARANTIE :**  OUI **PANNE AU DEBALLAGE :**  OUI date de la facture : .....

**Produit retourné avec :**

- complet  emballage  cales  alimentation  télécommande  pile  
 câble secteur autre :

**VOTRE REFERENCE DE DOSSIER SAV (FACULTATIF) :** .....

**DESCRIPTION DE LA PANNE :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**pour CYRUS HORS GARANTIE SEULEMENT** le forfait usine est de : .....

Merci de confirmer votre accord avec la mention « bon pour accord », la date et le cachet de votre société.

**Le numéro de retour à apposer sur le colis est :** .....

Merci de mentionner clairement le numéro de retour sur l'emballage du produit. Merci de nous prévenir que le produit est prêt à être récupéré par notre transporteur. Celui-ci ne se présentera qu'une fois. Un second passage vous sera facturé. Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dus au transport si le produit n'a pas été emballé correctement dans son emballage d'origine.